



3519 Miskolctapolca, Iglói utca 68.

Apartmanházunkban a zavartalan üdüléssel kapcsolatosan a legfontosabb tudnivalókat az alábbiakban foglaltuk össze:

- ◇ A szálláshelyet az érkezés napján 14:00 és 20:00 óra között lehet elfoglalni, a távozás napján pedig 10:00 óráig kell elhagyni és kizárólag az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe vendégeink.
- ◇ A szálláshelyre való érkezéskor személyesen fogadjuk Önt és átadjuk Önnek az apartmant.
- ◇ Amennyiben nem tudjuk személyesen fogadni, akkor számkódos rendszer segítségével önállóan bejuthat az apartmanba.
- ◇ Első bejutáskor kódot adunk a kapuhoz és az apartmanhoz, melyet foglalása napján telefonon vagy email-ben fog megkapni.
- ◇ Vendégeink a szobákat a személyes adatok rögzítése, valamint a teljes szállásdíj kifizetése után foglalhatják el! Fizetés készpénzzel és átutalással történhet!
- ◇ Korai érkezés és késői távozás a foglaltság függvényében lehetséges. Kérjük, érkezése előtt egyeztessen velünk.
- ◇ A lefoglalt időponthoz képest, korábban történő elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
- ◇ Állatot az apartmanház nem fogad!
- ◇ Az apartmanházban található infrasauna használata ingyenes, 10:00-19:00 óráig, rendeltetésnek megfelelően használható.
- ◇ Szauna törülközőt a szálláshely biztosít!

Az apartmanokban dohányozni tilos!

Dohányzás a filagóriában, ill. a teraszokon lehetséges!

**A szobában történő dohányzás esetén, füstmentesítés címén alkalmanként
10.000 Ft-ot számítunk fel.**

- ◇ Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, annak árát a szállásadónak megtéríteni.
- ◇ A szállásadó nem vállal felelősséget nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges károkért és balesetekért.

- ◇ A vendégek által nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.
- ◇ Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megváltoztatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
- ◇ Amennyiben Rendőrségi kivonulás történik a vendég magatartása miatt, annak költségeit, illetve az Önkormányzat által kiszabott bírságot a vendég köteles megfizetni.
- ◇ Az apartmanokat a vendégeknek tisztán adjuk át, ott létük alatt takarítást Kormányrendeletben előírtaknak megfelelően takarítást az alábbiak szerint végzünk:
 - a) vendégszoba legalább hetente egyszer, ágyneműhuzat- és törülközőcserével egyidejűleg. (ágynemű: 1 db paplan, 1 db nagypárna, 1 db kispárna személyenként, törülköző: 1 db kéztörölő, 1 db nagyméretű törülköző személyenként), az új vendégek érkezése előtt minden esetben.
 - b) a közösen használt helyiségek takarítása minden nap.
- ◇ **Kérjük, szemeteket az udvaron található szemetesbe, a szelektív hulladékot pedig az erre kijelölt (sárga színű) edénybe helyezték.**
- ◇ **A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó felelősséget nem vállal, de mindent elkövet a zavartalan és biztonságos kikapcsolódásért!**

Parkolás

Az Oázis Tapolca Apartman vendégei részére összesen 6 db ingyenes parkoló áll rendelkezésre az épület előtt, kamerával megfigyelt terület.

Szálláshelyünk magán szálláshelyként működik.

Oázis Tapolca Apartman

Nyilvántartási számunk:

NTAK: MA24089974

0-24 Órás ügyelet:

Kollár Krisztina

+36 70 803 81 27

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk!